

# ワールド・カフェ手法のコミュニケーション研修

( 勝ち負けの生じない合意やアイデアを生み出すための会話 )

## 1. 研修の目的

「知識や知恵は、機能的な会議室の中で生まれるのではなく、人々がオープンに会話を行い、自由にネットワークを築くことのできる『カフェ』のような空間でこそ創発される」という考えに基づいた話し合いの手法です。

参加者が本当に話し合いたいテーマについて、自由に意見を出し合い、お互いの思いや考えの背景について探求し、相互理解を深めることを目的としています。急いで問題を解決したり結論を出したり、終わった後に合意形成ができていたりすることが目的ではありません。多くの人にとって、大勢の前で話すよりも少人数の場の方が話しやすいようです。相手との距離も近く、耳を傾けてもらいやすく、緊張感も薄いからです。これらの要素は、参加者が口を開きやすくし、比較的素直な発言を導きます。経験豊富な講師がワールド・カフェ手法の基礎を解りやすく解説します。社員様のスキルアップにぜひお役立てください。

2. 受講対象者 経営者、管理職、一般社員

3. 受講者数 30名様以内

## 4. カリキュラム

8:30～9:30	<b>ワールド・カフェとは？</b> リラックスした雰囲気の中で、テーマに集中した対話 自分の意見を否定されず、尊重されるという安全な場 小グループで話し合いを続ける
9:30～10:30	<b>ワールド・カフェの効果 1</b> 話しやすさを生み出す 発言の機会が増える 参加者全員の意見が集まる
10:30～12:00	<b>ワールド・カフェの効果 2</b> 参加意識が高まり満足感が得られる お互いの話をよく聞く姿勢になる
13:00～14:00	<b>ワールド・カフェの準備から開催</b>
14:00～15:00	少人数コミュニケーションを実践
15:00～15:50	グループ発表
15:50～16:00	質疑応答 閉会

\* 開催時間は貴社の就業時間に合わせます。

## 5. 講師

株式会社テックス コンサルタント 青山 俊一

専門分野: 経営管理、教育、マーケティング

資格: ISO9000 IRCA 登録主任審査員

ISO14000IRCA 登録主任審査員 IPA QMS コンサルタント研修修了

コンサル経験: 建設、電気・光学機器、基礎金属・加工金属製品、  
印刷、ゴム・プラスチック製品、コンクリート・セメント製品、水道、  
医療・社会団体、輸送・倉庫・通信、卸売・小売業



## 6. 研修費用

お問合せください