

BSC(バランススコアカード)研修

1. 研修の目的

バランス・スコアカード(BSC)は、「財務の視点(過去)」「顧客の視点(外部)」「内部業務プロセスの視点(内部)」「人材と改革の視点(将来)」の“4つの視点”を用います。これらの視点から戦略に適合した個人や部門ごとの個別の実施項目(CSF)/数値目標(KGI)/評価指標(KPI)を設定し、PDCAサイクルを回してこれらをモニタリングすることによって、社内プロセス改善や各個人のスキルアップを促し、企業変革を推進するという形を取ります。4つの視点間で一貫性のある戦略を策定するためのツールとして、戦略マップが提唱されましたが、今回の研修では、『動機付けされ能力をアップした社員様』に重点を置き、前向きな組織風土、社員様の市場から見た強み、技術の向上を行っていくための個人レベルでの戦略マップを作成していきます。企業の強み・弱み・機会・脅威を把握していくことにより、より具体的な目的目標の設定とその整合性、個人の成長の進捗管理、リーダーシップ強化、総合的視野の育成、新技術導入計画等、社員様の資質向上にお役立てください。

2. 受講対象者 経営者、管理職、一般社員

3. 受講者数 30名以内

4. カリキュラム

No.	時間	内容
1	8:30-10:00	バランススコアカードとは サンプル Mobilの戦略マップ
2	10:00-12:00	組織の5原則 ・ 戦略を現実の言葉に置き換える ・ 組織全体を戦略の向けて方向付ける ・ 全員の日々の業務に落とし込む ・ 継続的なプロセス リーダーシップを通じて変革を促す
3	13:00-14:30	4つの視点 財務・顧客・内部業務プロセス・人材と変革 ビジョンと戦略の設定 現状分析 強み・弱み・チャンス・脅威・方針の設定 目標の設定
4	14:30-15:30	視点の設定 重要成功要因分析 各視点間の因果関係 質疑応答

* 開催時間は貴社の就業時間に合わせます。

5. 講師

株式会社テックス コンサルタント 青山 俊一

専門分野: 経営管理、教育、マーケティング

資格: ISO9000 IRCA 登録主任審査員

ISO14000IRCA 登録主任審査員 IPA QMS コンサルタント研修修了

コンサル経験: 建設、電気・光学機器、基礎金属・加工金属製品、
印刷、ゴム・プラスチック製品、コンクリート・セメント製品、水道、
医療・社会団体、輸送・倉庫・通信、卸売・小売業



6. 研修費用

お問合せください。